

# 中国通信工业协会信息安全分会文件

中通协信安发〔2024〕06号

## 信息系统业务安全服务资质 等级评定条件

为更好地开展信息系统业务安全服务资质评定工作，现发布《信息系统业务安全服务资质等级评定条件》（2024版）。

信息系统业务安全服务资质按照申报企业的信息系统业务安全服务能力划分为四个级别，由高到低分别为一级、二级、三级和四级。

信息系统业务安全服务资质是对申报企业的实力和行业领域的专业服务能力进行综合评价，包括综合条件、财务状况、业绩要求、管理能力、技术实力、人才保障六个方面。

### 一、一级要求

#### 1、综合条件

- 企业是中华人民共和国境内注册的法人单位，且无不良信用记录；
- 企业取得信息系统业务安全服务二级资质的时间不少于两年；
- 企业拥有固定的办公场所，面积不少于一千平米；
- 企业依法经营，信誉良好；

d) 企业有良好的履约能力。

## 2、财务状况

a) 近两年度营业收入累计达到一亿元以上，财务数据真实可信，并经过在中华人民共和国境内依法设立的会计师事务所审计；

b) 企业财务状况良好，最近两年度没有出现亏损；

c) 拥有与申报行业领域信息安全业务相适应的固定资产，固定资产净值至少一百万元。

## 3、技术实力

a) 企业对申报行业领域的业务流程有深入研究，居国内同行业领先水平；

b) 已建立完备的技术管理体系，并有效运行；

c) 企业应建立产品、服务目录，并拥有与申报行业领域和新业务相适应的产品或服务解决方案；

d) 企业在申报行业领域内，拥有经过登记的自主研发的信息安全类产品不少于十个，且在已完成的项目中得到了应用；

e) 企业在技术研发方面持续投入，近年度技术研发费用占同期销售收入总额的比例不低于百分之五；

f) 已建立产品开发与测试体系，具备独立的测试环境、必要的软、硬件设备及开发、测试工具。

## 4、业绩要求

a) 近两年度在申报行业领域内完成的信息安全服务业务项目总额不少于五千万元。企业申报的项目应为自主研发的信息安全类产品项目，其中至少有一个以上项目且单个项目的信息安全服务业务项目额不少于五百万元或者至少有五个以上项目且单个项目的信息安全服务业务项目额不少于三百万元；

b) 企业申报的项目均已通过验收并投入实际应用。

## 5、管理能力

a) 依据 ISO9001 标准建立完备的质量管理体系，通过国家认可的第三方认证机构认证，证书在中国合格评定国家认可委员会（CNAS）工作网站上处于有效状态，且连续有效运行时间不少于一年；

b) 依据ISO27001 标准建立完备的信息安全管理体系，通过国家认可的第三方认证机构认证，且连续有效运行时间不少于一年；

c) 依据项目管理知识体系标准（PMBOK）建立完备的项目管理体系，具备专业的项目管理工具，并有效运行；

d) 已建立完备的信息安全服务项目知识库体系，并能在项目管理中有效应用；

e) 已建立完备的客户服务管理体系和客户关系管理系统，并有效运行；

f) 企业的主要技术负责人应具备相关专业硕士以上学位且从事信息安全服务业务技术工作不少于五年或者具备相关专业本科以上学历且从事信息安全服务业务技术工作不少于十年；

g) 企业的财务负责人应具有会计专业技术高级资格。

## 6、人才保障

a) 信息安全服务的工作人员应具备从事信息安全服务的知识、技能和经验；

b) 从事信息安全服务的工作人员不少于一百人，占企业员工总人数的比例不低于百分之五十，其中从事技术研发的人数不少于二十人；

c) 通过中国通信工业协会“信息系统业务安全服务工程师”能力培训的人数不少于二十人，且大学本科以上学历人员所占比例不低于百分之八十；

d) 企业应识别信息安全服务工作人员的服务能力要求，明确信息安全服务工作人员的岗位职责和岗位技能要求，并确保信息安全服务工作人员能够胜任其承担的职责；

e) 已建立完备的人力资源管理体系，并有效运行。

## 二、二级要求

### 1、综合条件

a) 企业是中华人民共和国境内注册的法人单位，且无不良信用记录；

b) 企业取得信息系统业务安全服务三级资质的时间不少于一年；

c) 企业拥有固定的办公场所，面积不少于三百平米；

d) 企业依法经营，信誉良好；

e) 企业有良好的履约能力。

### 2、财务状况

a) 近两年度营业收入累计达到五千万元以上，财务数据真实可信，并经过在中华人民共和国境内依法设立的会计师事务所审计；

b) 企业财务状况良好，最近年度没有出现亏损；

c) 拥有与申报行业领域信息安全业务相适应的固定资产，固定资产净值至少五十万元。

### 3、技术实力

a) 企业对申报行业领域的业务流程有深入研究，具有较高的技术水平；

b) 已建立技术管理体系，并有效运行；

c) 企业应建立产品、服务目录，并拥有与申报行业领域相适应的产品或服务解决方案；

d) 企业在申报行业领域内，拥有经过登记的自主研发的信息安

全类产品不少于五个，且在已完成的项目中得到了应用；

e) 企业在技术研发方面持续投入，近年度技术研发费用占同期销售收入总额的比例不低于百分之五；

f) 已建立产品开发与测试体系，具备独立的测试环境、必要的软、硬件设备及开发、测试工具。

#### 4、业绩要求

a) 近两年度在申报行业领域内完成的信息安全服务业务项目总额不少于两千万。企业申报的项目应为自主研发的信息安全类产品项目，其中至少有一个以上项目且单个项目的信息安全服务业务项目额不少于三百万元或者至少有五个以上项目且单个项目的信息安全服务业务项目额不少于一百万元；

b) 企业申报的项目均已通过验收并投入实际应用。

#### 5、管理能力

a) 依据 ISO9001 标准建立完备的质量管理体系，通过国家认可的第三方认证机构认证，证书在中国合格评定国家认可委员会（CNAS）工作网站上处于有效状态，且连续有效运行时间不少于一年；

b) 依据项目管理知识体系标准（PMBOK）建立完备的项目管理体系，并有效运行；

c) 已建立信息安全服务项目知识库体系，并能在项目管理中有效应用；

d) 已建立完备的客户服务管理体系，并有效运行；

e) 企业的主要技术负责人应具备相关专业硕士以上学位且从事信息安全服务业务技术工作不少于三年或者具备相关专业本科以上学历且从事信息安全服务业务技术工作不少于五年；

f) 企业的财务负责人应至少具有会计专业技术中级资格。

## 6、人才保障

a) 信息安全服务的工作人员应具备从事信息安全服务的知识、技能和经验；

b) 从事信息安全服务的工作人员不少于五十人，占企业员工总人数的比例不低于百分之五十，其中从事技术研发的人数不少于十人；

c) 通过中国通信工业协会“信息系统业务安全服务工程师”能力培训的人数不少于十人，且大学本科以上学历人员所占比例不低于百分之八十；

d) 企业应识别信息安全服务工作人员的服务能力要求，明确信息安全服务工作人员的岗位职责和岗位技能要求，并确保信息安全服务工作人员能够胜任其承担的职责；

e) 已建立完备的人力资源管理体系，并有效运行。

## 三、三级要求

### 1、综合条件

a) 企业是中华人民共和国境内注册的法人单位，且无不良信用记录；

b) 企业拥有固定的办公场所，面积不少于一百平米；

c) 企业依法经营，信誉良好；

d) 企业有良好的履约能力。

### 2、财务状况

a) 近一年度营业收入达到一千万以上，财务数据真实可信，并在中华人民共和国境内依法设立的会计师事务所审计；

b) 企业财务状况良好，最近年度没有出现亏损；

c) 拥有与申报行业领域信息安全业务相适应的固定资产，固定

资产净值至少十万元。

### 3、技术实力

- a) 企业具有较强的技术实力；
- b) 企业应建立技术管理制度并执行。

### 4、业绩要求

- a) 近一年度在申报行业领域内完成的信息安全服务业务项目总额不少于三百万元；
- b) 企业申报的项目均已通过验收并投入实际应用。

### 5、管理能力

- a) 依据 ISO9001 标准建立质量管理体系，通过国家认可的第三方认证机构认证，证书在中国合格评定国家认可委员会（CNAS）工作网站上处于有效状态，并有效运行；
- b) 企业须建立项目管理制度，并在项目中执行；
- c) 企业须建立客户服务管理制度并执行；
- d) 企业的主要技术负责人应具备相关专业本科以上学历且从事信息安全服务业务技术工作不少于一年；
- e) 企业的财务负责人应至少具有会计专业技术初级资格。

### 6、人才保障

- a) 信息安全服务的工作人员应具备从事信息安全服务的知识、技能和经验；
- b) 从事信息安全服务的工作人员不少于十人；
- c) 通过中国通信工业协会“信息系统业务安全服务工程师”能力培训的人数不少于五人；
- d) 企业应识别信息安全服务工作人员的服务能力要求，明确信息安全服务工作人员的岗位职责和岗位技能要求，并确保信息安全

服务工作人员能够胜任其承担的职责；

e) 企业须建立员工培训与绩效考核制度并有效执行。

#### **四、四级要求**

##### **1、综合条件**

a) 企业是中华人民共和国境内注册的法人单位，且无不良信用记录；

b) 企业拥有固定的办公场所；

c) 企业依法经营，信誉良好；

d) 企业有良好的履约能力。

##### **2、财务状况**

a) 最近年度财务数据真实可信；

b) 拥有与申报行业领域信息安全业务相适应的固定资产。

##### **3、技术实力**

a) 企业具有一定的技术实力；

b) 企业应建立技术管理制度并执行。

##### **4、业绩要求**

a) 最近年度在申报行业领域内具有至少一个进行或完成的信息安全服务业务项目；

##### **5、管理能力**

a) 依据ISO9001标准建立质量管理体系并有效运行；

b) 企业须建立项目管理制度，并在项目中执行；

c) 企业须建立客户服务管理制度并执行；

d) 企业具有与申报领域相关的技术负责人，且从事信息安全服务业务技术工作不少于一年。

##### **6、人才保障**

a) 企业有信息安全服务相关的工作人员，且应具备从事信息安全服务的知识、技能和经验；

b) 通过中国通信工业协会“信息系统业务安全服务工程师”能力培训的人数不少于1人，或通过计算机技术与软件专业技术资格考试的“信息安全工程师”人数不少于1人。

c) 企业应明确信息安全服务工作人员的岗位职责和岗位要求；

d) 企业须建立员工培训与绩效考核制度并执行。

---

抄送：

---

中国通信工业协会及各会员单位

2024年 03 月 10 日印发

---